

Информация для пассажиров в связи с ограничениями авиасообщения с Италией, Испанией, Германией и Францией

12 марта 2020 года

В рамках мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации сообщаем следующее.

С 00:00 часов 13 марта вводится временный запрет на осуществление пассажирских воздушных перевозок с территории Российской Федерации на территорию Итальянской Республики, Федеративной Республики Германия, Королевства Испания, Французской Республики и в обратном направлении, за исключением регулярных рейсов по маршрутам:

- Москва - Рим (и обратно),
- Москва - Берлин (и обратно), Москва - Мюнхен (и обратно), Москва - Франкфурт-на-Майне (и обратно),
- Москва - Мадрид (и обратно), Москва - Барселона (и обратно),
- Москва - Париж (и обратно),

осуществляемых через международный аэропорт Шереметьево (Терминал F). Чартерные рейсы будут осуществляться при условии перевозки в указанные страны их граждан и граждан иных стран и в Российскую Федерацию граждан России (до полного вывоза указанных граждан в их страны).

В связи с вводом ограничений, возможны изменения в расписании полетов.

Актуальную информацию о расписании полетов и порядке возврата авиабилетов просьба уточнять в авиакомпаниях.

Телефоны российских авиакомпаний

Авиакомпания	Телефон
Азимут	+7 (863) 302-02-20 электронная почта для обращений: infoavia@azimuth.aero
Аэрофлот	+7(495) 784-72-42, +7-495-223-5555 (Москва), 8-800-444-5555 (звонок по России бесплатный), *555 (для мобильных телефонов) https://www.aeroflot.ru/ru-ru/news/61704 По рейсам SU 6001-6999
Россия	+7 800 444 55 55 (звонок бесплатный) По рейсам FV 5501-5949 +7 495 139 77 77 (Москва) +7 812 633 37 77 (Санкт-Петербург)
Победа	+7 (809) 505-4777 (звонок платный) https://www.pobeda.aero/about/news/436
Сибирь	8-800-700-07-07 (для бесплатных звонков по России) Москва +7 495 783-0707 https://www.s7.ru/ru/info/notification/covid-19/#europe
Ютэйр	8 (800) 234-00-88 (для бесплатных звонков по России) +7 (495) 211-40-30 https://www.utair.ru/information/aktualnaya-informatsiya-o-reysakh-v-berlin-i-milan/?utm_source=notification
Уральские авиалинии	8 800-7700-262 (для бесплатных звонков по России) +7 (499) 920-22-52 *0262, телефон для бесплатных звонков с мобильных на территории РФ https://new.uralairlines.ru/news/element/nevozvratnye-bilety-uralskikh-avialinij-mozhno-vernout-obmenyat-ili-perenesti-vylet/